

# Esther Heer Caduff

Projekt- & Interimsmanagement, Prozess- und Organisationsoptimierung |  
lic. iur.

Aarau, Schweiz  
+41 79 416 80 80  
esther.heer@ehpim.ch  
www.ehpim.ch



---

## PROFIL

---

### Strukturierte Führung – Unternehmerische Umsetzung

Als erfahrene Projektmanagerin mit juristischem Hintergrund verbinde ich eine analytische, strukturierte Vorgehensweise mit unternehmerischer Umsetzungsstärke. Ich biete branchenneutrales Projektmanagement von der Initiierung bis zum erfolgreichen Abschluss sowie Interimsmanagement zur Überbrückung von Kapazitätsengpässen.

Meine Stärke liegt in der Leitung ergebnisorientierter Mandate mit klarem Enddatum. Ich rapportiere direkt an Entscheidungsträger und fokussiere konsequent auf Machbarkeit und "Getting things done".

## KERNKOMPETENZEN

### Projekt- & Krisenmanagement

Leitung von Projekten und Teams, Sparringspartnerin auf Augenhöhe für Geschäftsleitung und Führungskräfte, klassisches und agiles Projektmanagement, Troubleshooting bei festgefahrenen Projekten, Übernahme operativer Verantwortung bei Vakanzen.

### Prozessoptimierung & Effizienz

Analyse und Neugestaltung von Arbeitsabläufen, Kostenreduktion sowie Fungieren als Schnittstelle zwischen Geschäftsbereichen und IT.

### Rechtssicherheit & Compliance

Juristischer Hintergrund (lic. iur.) garantiert fundiertes Verständnis für regulatorische Anforderungen und effektive Risikominimierung.

### Unternehmerisches Denken

Pragmatische Lösungen, gesunder Menschenverstand und Hands-on-Mentalität statt theoretischer Konzepte – mit klarem Fokus auf umsetzbare, wirtschaftliche Ergebnisse.

## BERUFSERFAHRUNG & UNTERNEHMERISCHE TÄTIGKEITEN

---

### Freiberufliche Projektmanagerin

*Seit 2026 | Esther Heer - Project & Interim Management GmbH*

Branchenneutrales Projekt- und Interimsmanagement sowie Prozessoptimierung. Unterstützung von Organisationen in Restrukturierungs- und Transformationsprojekten als vertrauensvolle Sparringspartnerin für Entscheidungsträger. Fokus auf pragmatische Lösungen, effiziente Arbeitsabläufe und Stakeholder-Koordination – verfügbar auf Vollzeit- oder Teilzeitbasis.

### Projektmanagerin

*Seit 2019 | Leonteq Securities AG, Zürich*

Verantwortlich für die Leitung geschäftskritischer Projekte zur Sicherstellung von Corporate Compliance und Prozessstabilität in einem dynamischen, börsennotierten Umfeld.

- **Projektmanagement:** Leitung regulatorischer Pflichtprojekte zur Sicherstellung der Legal Compliance unter strikten externen Fristen (Budgetverantwortung ca. CHF 500'000 p.a.).
- **Risikomanagement:** Erfolgreiche Minimierung operativer Risiken und Sicherstellung der Audit-Sicherheit (Vermeidung von Audit Findings).
- **Schnittstellenmanagement:** Koordination komplexer Anforderungen zwischen Geschäftsbereichen, IT und Management; direkte Führung interdisziplinärer Projektteams.
- **Methode:** Anwendung agiler Arbeitsmethoden (JIRA, Sprints) für effiziente Priorisierung und Umsetzung unter Zeitdruck.
- **Troubleshooting:** Neustart festgefahrener Initiativen durch pragmatische Lösungsansätze und gesunden Menschenverstand.

## Gründerin & Delegierte des Verwaltungsrats | Mikrofinanzinstitution

*Seit 2008 | Kampala, Uganda | Parallele unternehmerische Tätigkeit (pro bono)*

- **Greenfield Setup:** Konzeption und Gründung einer Mikrofinanzinstitution (Aktienkapital CHF 600'000, 1000 Kunden, 7 lokale Angestellte).
- **Operative Leitung:** Erreichung der finanziellen Selbsttragfähigkeit (Break-even).
- **Finanzmanagement:** Striktes Kostenmanagement und kontinuierliche Prozessoptimierung.
- **IT Entwicklung:** Konzeption und Implementierung einer massgeschneiderten Softwarelösung für effiziente Kreditadministration.
- **Strategie:** Laufende strategische Führung und operative Leitung als Delegierte des Verwaltungsrats, zusammen mit lokalem Management.

## Gründungsmitglied | Direktorin

*1995 – 2017 | EFG Bank, Zürich*

Massgebliche Beteiligung am Aufbau der Organisation von der Start-up-Phase bis zum internationalen Konzern mit unternehmerischer Hands-on-Mentalität. Fokus auf pragmatische Strukturierung, operative Exzellenz und Change Management.

- **Organisationsaufbau:** Entwicklung und Implementierung eines weltweiten Management Information Systems (MIS) zur Unternehmenssteuerung.
- **Operative Steuerung:** Rechte Hand des Head Private Banking Zürich; Verantwortung für Administration, Kostencontrolling und Prozesssteuerung.
- **Change Management:** Konzeption und Einführung neuer Controlling-Systeme und Anreizstrukturen (Vergütungsmodelle).
- **Projektmanagement:** Leitung diverser Spezialprojekte in den Bereichen Kostenmanagement, Qualitätskontrolle und Produktentwicklung.

## Frühere Positionen

*1984 – 1995 | Coutts & Co / Citicorp Private Bank, Zürich*

Kundenberatung internationaler Privatkunden mit eigenem Portfolio und Budgetverantwortung.

## PRO BONO STIFTUNGSRATSMANDATE & PROJEKTLEITUNG

---

### Geschäftsführung und Stiftungsratstätigkeit

2006 – 2017 | Verschiedene Organisationen (EFG International Foundation, Right To Play, Ameropa Foundation)

- Leitung und Vizepräsidium der Stiftung EFG International von der Gründung bis zur Liquidation.
- Vertretung und Koordination zwischen der Bank und Ihrer Charity of Choice (Right To Play).
- Projektbegleitung "Frauengruppen im Regenwald" in Kamerun für die Ameropa Stiftung.

### AUSBILDUNG

---

- **Certificate of Advanced Studies (CAS) in Entwicklung und Zusammenarbeit**  
ETH Zürich – NADEL (2017 – 2019)
- **Lizentiat der Rechtswissenschaften (lic. iur.)**  
Universität Zürich (2003 – 2007, berufsbegleitend)

### SPRACHEN

---

Deutsch (Muttersprache), Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch  
(verhandlungssicher in Wort und Schrift)

### REFERENZEN

---

**Jasmin Kölbl-Vogt** – General Counsel, Leonteq Securities AG

**Lukas Ruflin** – Former CEO, Leonteq Securities AG

**Dr. Lawrence D. Howell** – Founding Member and Former CEO, EFG International

**Daniel Zollinger** – Head Private Banking Support, Deputy Regional PBCOO, EFG Bank Zurich

Kontaktdetails auf Anfrage erhältlich.